Инструкция по работе в личном кабинете для исполнителей ООО «Альбатрос БКТ»

1.	Вход в личный кабинет	2
2.	Интерфейс. Кнопки сортировки и отбора заказов	2
3.	Выгрузка реестра поездок	3
4.	<u>Как принять заказ</u>	4
5.	Назначение водителя на заказ	4
6.	Как отредактировать цену заказа	4
7.	Как внести примечание по заказу	5
8.	<u>Как закрыть выполненный заказ</u>	5
9.	<u>Решение проблем с личным кабинетом</u>	5

Вход в личный кабинет 🏫

Для входа в личный кабинет Вам нужно:

1. пройти по ссылке <u>https://lk.e-trans.me</u>

2. ввести логин и пароль, который Вам прислал специалист по работе с парнёрами. По умолчанию логин и пароль-это адрес Вашей эл.почты. Пароль вы можете изменить в дальнейшем.



Интерфейс. Кнопки сортировки и отбора заказов 🛧

После авторизации в личном кабинете вы увидите окно, состоящее из двух вкладок: -*Текущие* - это список заказов за последние 45 дней по дате подачи автомобиля -*Архив* - это список заказов, дата подачи которых была более, чем 45 дней назад

)-trans.me			🦿 8-800-25 Хруглосуточная слу	С 8-800-250-17-17 Круглосуточная служба поддержии			Å		
G D D D Ownerpe	Выгрузить	a Excel							
Текущие Арол	• •								
Howep :	Дага :	Время :	Пункт отгравления :	Промежуточные пункты :	Консчиний пункт :	Ctaryc :	Сумма партнера	Организация : Все организация *	
			the strength of the			Test State			
			-						
			And Designation of the		and second	-		and the second	
-	-				-				
						-			
			Care Second Contra		1000	-		-	
-			ALC: NO. OF THE OWNER.					Press of	
19 e-Trans.me								🗓 c~10	

Для сортировки списка заказов, нажмите на название того столбца, по которому необходимо сортировать. Повторное нажатие изменит порядок сортировки, например, если было по убыванию, то сортировка станет по возрастанию.



Для отбора по организации, нажмите на кнопку в правом углу таблицы списка заказов и выберите необходимое значение.



Для того, чтобы установить дополнительные фильтры к списку заказов, нажмите на зеленую кнопку "фильтры". Откроется окно с уточнением организации, водителя, пассажира, номера заказа, даты начала и окончания.

После выставления дополнительных фильтров, нажмите на кнопку "закрыть", фильтры будут применены.

При нажатии на кнопку "Сбросить", примененные фильтры будут сброшены.

©-trans.me						
та та та Силатри Вигру	wrs e Excel					
Техущие Архона		~_	Все организации			
Номер г. Дата г		Dyn 1 i	Водитель		Конснений пункт с	
			Пассажир			
			Номер заказа			
			Дата начала			
			Дата окончания		and the second second	
-						
			3aipurts	Сбросить	a second of the	
and the second second			-			

Выгрузка реестра поездок 🆙

Для начала настройте список заказов через фильтры. В реестр будут выгружены те заказы, которые отображаются на текущий момент в списке заказов.

Для выгрузки реестра нажмите на кнопку "Выгрузить в Excel".

€-trans.me			ر Кру	8-800-250-17-17 плосуточная служба поддержки
та за зм Фильтры	Выгрузить в Ех	ccel		
Текущие Архив				
Номер 😄	Дата ≑	Время ≑	Пункт отправления 😄	Промежуточные пункты 😄

Пока реестр формируется, данная кнопка поменяет вид на "получение файлов.."

После формирования, документ будет скачан браузером в формате документа Excel.

Ģ)-trans.me			😍 8-800-250-17-17 Круглосутовкая служба паддержи				
	Фильтры	Получение	файла.					
	Текущие Архив							
	Номер :	Дата :	Время :	Пункт отправления в	Промежуточные пункты :	Конечный пункт о		
						-		
				Concernance of the second		-		

Как принять заказ 🏠

Для этого достаточно открыть заказ в списке заказов и, ознакомившись с ним, нажать зеленую кнопку "Coxpaнuть".

Дать године				Crower	ть поездок	
Время годачис						
Класс автомобили:						
Адрес година:						
Konnevrapeik:						
Janua						
Адрес налначениет:						
Тип поездни:						
Paccronee:						
Borpeva o taforenzi						
Texcs satisfying			Paccasog:			
Konnevrapeli:			Cranyc:			
				_		
Выберите в	одителя	Выберите автомобиль	Модель а	870	Добавить нового водителя \ ae	TOMODIATIS
и Включить ру	чное назначение цен в заказе	Внимание! Указывайте в противном случа	е стонность заказа к оплате, только п ве, после проверки заказа операторок	сле выполнения заказа и сверки объемов ра ТК Альбатрос, изменить сумму услуг будет и	абот с водителем, не возможно!	
в Включить ру	чное назначение цен в заказе Наменование	Внимание! Указывайте в противном случа Цена ко	е стоинность заказа к оплате, только п ак, после проверки заказа операторок опнео Сумма	сле выполнения заказа и сверки объемов ра ТК Альбатрос, каменить сумму услуг будет и Намонование	абот с водителем, не возможно! Цена	Кол-во Сумиа
и Включить ру Транофер	чисо назначение цен в заказе Наменование	Внимание! Указывайте в противном случа Цена ко	е стоимость заказа к оплате, только по не, после проверки заказа операторок олног Сумма	сле выполнения заказа и сверки объемов ра ТК Альбатрос, изменить сумку услуг будет и Наменование Встрена с табликой	абот с водителем, не возискиної Цення	Колес Суника
а Включить ру Транофер Спонность по про	чное назначение цен в заказе Наменоваче	Внимание! Указывайте в противном случа Цена ко	е стоиниость заказа к оплате, только п ве, после проверки заказа операторок Ionee Сумма	сле выполнения заказа и севрки объектов ра ТК Альбатрос, изменить сумеу услуг будет Налисавание Встреча стаблика? Арекаа акто	абот с водителем, не возможної Цена	Koneo Cyeena
 Включить ру Транофер Стонкость по про Ожидание 	чное назначение цен в заказе Наменоваче беу	Brevenansvert Xxaaussaline a npomes-ow chyva	стриность заказа к оплате, только п ме, после проверки заказа операторок алнов Сумма Сумма	сле выполнения заказа и серии объеков ра ТК Альбатрос, изменить сумику услуг будет и Наликосазии Вореча с табликої Ладиа алтонобля Парана алтонобля	afor c apprenex, we accentrated	Konso Cysees
 Включить ру Транофер Стонкость по про Оклудине Дополнительный ; 	чное назначение цен в заказе Наменовачие беу зипа	Beenever Vocusaine a rooteeroo cryva	е стоимость заказа к оплате, только п не, после проверки заказа операторок алняя Оуника Оуника	сле выполнения заказа и сверии объеков ра TX-Anuбатрос, каменить сумеу услуг будет и Наменскание Возреа стаблика? Алекаа иля Подека влязо Подека судоля Импер судоля	абот с водителем, не возможно! Цена	Клин Срем
а Включить ру Транофер Стонность по про Ожидание Дополнительный г	veroe kabilakerune yon 8 sakabe Hanninataree dery sensi	Biversevel Vicabeality e represever chyva	с станность занада к оплате, только п не, после проверки занада операторок алики Сумия Сумия	сле выполнения заказа и сверии объекнов ра TX AnuGarpoc, изменить сумау услуг будет н Порена с таблика? Асекаа като Парена актоновит Парена актоновит Парена актоновит Парена актоновит Парена актоновит Парена актоновит Парена актоновит Натиче услуг Наве коновит	sfor c popranew, we addressed	Konas Opera
 Включить ру Трановер Спонность по про Окидания Дополнительный з Прилечание ди 	Nunce Hatinghow you is taken Hanninghow in the state day mant cherwisek	Biverarvet Vicaseshe a represive crysa	e crownoch, sakasa k onnare, tonko n e, noche rposepui sakasa oneparopok anee	сле выполнения заказа и сверии объекнов ра ТК Анбатрос, ножнина суман услуг будет и Наконсказие Органа с табита Анада или Полина услуга Изака каконска Полина услуга	sfor c pogrtenew, we appendix	50-00 Quest
 Включить ру Транофер Споняеть по про Ожидине Дополнительный : Примечание ди 	nance katavakokure ujek 8 takate Havankatave dery taktij contrivepa:	Brynnarwell Yksoursafre is rponserour cryua Liena ni Liena ni	e cholenoch, sanasa e onnare, toneno n e, noche sposepui sexaa oneparopoi anee Opera	che sunchreien zakoze in zagen obsende pr TR An-Kattpoz, komenie gewei yobre feger i Hammanwei Copraet reformat Annae menie Taavaa semenie Taavaa zemenie Perez zemeni		Notes Cysent
 Включить ру Транофер Споняесть по про Ожидине Дополнительный ; Призлечание ди Призлечание; 	Hannonaanee Hannonaanee dery onen-apa.	Briversener Vicausaihe is represent crivia	а стояность заявая к оплате, толико н м. после проверки заявая операторой алект Сумия Сумия	ore sunon-reveal savada in cappie of sunoida par TX An-Adatropic, isomerina is given y confr digiter 1 Hasemistative Borgena it tell-owner Anena atmitic Transe atmitistic Transe y confra Transe y confra	sfor c sogenered, et totoroud	tone Cyme
 Включить ру Трановер Сполясть по про Окидания Дополительной) Притесчание ди Притесчание: 	vece ess-es-es-es que a sansae Hammanae dey mas connega	Beenseer) Xaaaaaha		сия выполната заказа и свери облика ра ТК Албаррос, каначита, практу услуг будет И Калбаррос, каначита, практу услуг будет И Солан ТК Албаррос Колана или Парак ва измолита Парак ва измолита И Калбаррос И Калба	stor c suprave, w southerd	Kanar Quest
 Включить ру Транофер Стояность по про Окидание Дополнительний з Примечание ди Примечание ди 	Nede Hählandevelt gen 8 Jaadabe Hannesawe der Jaang Onter-sepa	Beetseel Ykausbin a rystekoe dryw	a cronectos sansa e ofestes tonado e m, none spotegos sansa e organizado antes Quest	Cord Bachoniem I Statian - Catigon Ordenen () TR Andergon, ustawam - opdawy cycler (right r Hammanne Rospan a Stationali Rospan a Stationali Rospa	ador c expresex, es atontoxic	No. 1941
 Включать ру Транофер Спонясть по про Онгдение Дополнительный з Призлечание ди Призлечание: 	velde vallvalvelsvell gjer 8 3avi200 Hennessaw der ofernega unterge	Bernseel Ykasashe a rgotnese diya		Соне выполнять заказы и сверчи обликов ра ТК Альбартрос, конкинов, практурстуй обдет И Солова ТК Альбартрос, конкинов, практурстуй обдет И Солова ТК Альбарт Парака актичной Парака актичной	stor c sopraew, we assistent	Kanar Opena Opena Opena Opena Opena Opena Opena Opena

Назначение водителя на заказ 🏫

Чтобы назначить водителя на заказ, достаточно выбрать водителя из выпадающего списка, нажав на поле "Выберите водителя".

Таким же образом можно назначить автомобиль, нажав на поле "Выберите автомобиль".

Дала годание			Стоимость поездни:	
Report regener				
Knact amonoform				
Адрес подечи:				
Комментарий:				
34446				
Agont waterstreament				
Ter norspec				
Paccusee				
Response a sufference				
Texts taloreas	Пасса	KAST.		
Konnecurat	Tenedy	CHC .		
	cray			
	•			
Выберите водителя	Выберите автомобиль	Модель авто Добавить нового водителя 1 автонобиль		
	Внимание! Указывайте стоимос	ть заказа к оплате, только после выполнения заказа и сверки н	объемов работ с водителем,	
	Внимание! Указывайте стоимос в противном случае, после	ть заказа к оплате, только после выполнения заказа и сверки проверки заказа оператором ТК Альбатрос, изменить сумку у	объемов работ с водителем, "луг будат на возможної	
 Включить ручное назначение цен в заказе 	Внимание! Указывайте стоимос в противном случае, после	ть заказа к оплате, только после выполнения заказа и сверки і проверки заказа оператором ТК Альбатрос, изменить сумку у	збъемов работ с водителем, луг будет не возмонної	
и Включить ручное назначение цен в заказе Наименование	Внаялание! Указывайте стоимос в пропивном случав, после Цема Конео	ть заказа к оплале, только после выполнения заказа и сверки п проверки заказа оператором ТК Альбатрос, изиченть сумиу у Сумма Наикоказани	объемов работ с водителем, луи будет не возвожной Цена Колео	Сунина
ії Вилючить ручное назначение цен в заказе Намеловиче Трановер	Внимание! Указывайте стоимос в противном случае, после Цена. Колео	ть заказа к оплати: топько после выполнения таказа и сверки проверки заказа опраторои. ТК Альбатрос, изненить сумму ук проверки заказа операторои. ТК Альбатрос, изненить сумму ук Сумма в протока с табликай	объемов работ с водителем, слук будет не возможно! Цена Кол но	Сунная
а Вильнить ручное назначение цен в заказе Наменование Сонность потробену Очанала по пробену	Brunnarvel Vrazivasime crowno e ripotrativom criyvase, nocne Lijena Koneo	ъ заказа к оплате, топько после выполнения заказа и серени проверии заказа опраторои. ТК Альбатрос, какенить сумму у Суммя Сорина с иблика и серени со	obueve pallor c sognenex, cn/r figer et aconoxid Lawa Ronae	Cyanasa
1 Вилонить ручное назначение цен в заказе Намолекие Транобе Сожисть на пробеу Оходине Дополитенны Така	Вникание Указывайте стоинос в противном случае, после Цина Колео	ть заказа к оплати, только после выполнения заказа и секрии проверии заказа операторов ТК Альбатрос, изменить сумиу уз В сурма с табликой Акрана като Подна католобит Подна католобит Подна католобит	Shewag palitin c tagartenew, cnyr dyger walactastawd Upwal Konwa	Cymea
и Волочить ручное назначение цен в заказе Намеловаче Тринове Споновть по пробеу Окоарине Допотителичий заказ	Buenaueri Vazunaihe cronico a rotnenom cryuae, nocre	ть заказа к полати, только после выполнения заказа и секриги проверен заказа округаторов ТК Ан-Катрос, номения сумму уз Сумма Анада кля Прана констраторов ТК Ан-Катрос, номения сумму уз Прана констраторов Солона и секритали и Прана констраторов Солона и секритали и Прана констраторов Солона и секритали и Интера констраторов Солона и секритали и Солона и секритали и секритали и Интера констраторов Солона и секритали и Интера констраторов Солон	obevaa palor c exgenenee, cryr ôgar w soarood	Сунна.
о Волочить ручное назначение цен в заказе Наниказие Такнова Сокисть па праблу Сокисть па праблу Сокисть па праблу Сокисть па праблу Сокисть па праблу	Beessevel Vacavealite chowco s rpotweion crywa, noore	In Jakaba kingken, tigsket hoder burdererer akkaba kingken gestepen akkab diregeringen TK-Addrepen, seinererer (vering y Rosena kingken) Anna kingken Direke kingken Direke kingken Direke kingken	obuvo pator s sogrannes, ny figari vi koncond	Cyana
а Волочить ручое назначение цен в заказе Наконсавие Таконсавие Сомаков на прабу Дополнатична закад Пролечания дополната	Beesseef Vacuesite crowor a represent crywar, noore	ть заказа сложен, тройки боло рыложения заказа соерон управден заказа следногрот ТК Андинуск, кончиния, учану у Сула Сула Сула Сула Анда как Подная актом Кончина Сула Анда как Подная актом Кончина	obevoa patior e segmenes, cyr (tiger - e staatood	Cyana .
а Вилочить ружов назначение цен в завале Наниналие Танибер Сокиски пробу Дополнатиче Зава Дополнатиче Зава Примечания достичера	Beenseen Yusukaahte chowoo a ngonasceu ciyuaa, noos	In parameter some some some some some some some some	Volume patier e Regneree. cy + Spart es Restanded	(ma
в Вслючить ручейн назначтич цин в заналя Невиловит Толасти Словать пробу Дотоллогичий занд Праничание, Стотить С	Benseel Ykaushine chowo anghraeour chyau, nool Uses none	hy landar a strong, frond to cold and/orient landar a cleapor projection and sequences the Academic strong of the Academic Project and the Academic strong of the Academic strong Project and the Academic strong of the Academic Strong of the Project strong of the Academic strong of the Academic Strong of the Research and the Academic Strong of the Academic Strong of the Based strong of the Academic Strong of the Academic Strong of the Based strong of the Academic Strong of the Academic Strong of the Based strong of the Academic Strong of the Acade	devers palor (pag-new, dy dgar es escolar)	Cons
a Brinouria, pysoca rashinardinat ujar a zaraza Nanciasan Seconda y unitary Seconda y unitary Seconda y unitary Desenance generation Potensione	Benseel Ykabsahre cheroo a riphneoir dhyaa, tobe	The sector of th		~
в Волерить, ручения наложноето ция в закаля Таканба Оказания Оказания Оказания Оказания Проягнания Проягнания Проягнания	Sensed Yakashi crows angrease crywa Arce	hy Banka e Kining, Yohudi Shoki Bankari, A Gegori Yohugi Shoki Sheki Sheki Shoki Sheki She	ubereq palor (pag-new, yo "gar es escono"	Cons
а Волорить, румска надлайного ци и в завада Нанала Поланта Солимана на цирку Солимана на цирки на цирку Правильника дистигира Правильника	Conserved VibuanceDer consort a reportation Caynal . Accord	The second secon		-

Если же нужного водителя или автомобиля в списке нет, его необходимо создать, нажав на зеленую кнопку справа "Добавить нового водителя / автомобиль"

После назначения водителя на заказ, нажмите на кнопку "Сохранить". Данные будут сохранены. Для отмены изменений, нажмите на кнопку "Отмена"

Как отредактировать цену заказа 🏠

Если заказ не стандартный и его стоимость не определена в тарифной таблице в договоре, программой предусмотрена возможность ручного выставления цены. Для редактирования сначала поставьте галочку в поле "Включить ручное назначение цен в заказе". После этого в таблице цен можно менять стоимость и количество представленных услуг.



Как внести примечание по заказу 🏫

Если есть примечания, которые необходимо отметить в заказе, нужно внести их в соответствующее поле в заказе.

House) Sellin									
Даль годрок			Сточниость повщинс						
Rpean rogener									
Класс автомобили:									
Appec regree:									
Konnevrapell:									
3 ang									
Адрес назначение:									
Terr moesppar:									
Paccroneee.									
Berpeva c radiomació									
Texcs satisves		Пассажар: Теорфон							
Konnervrapell;		Cranye:							
Выберите водителя	Выберите автомобили		Модель ав	70	Добавить нового водителя	аетолобиль			
	/								
	Boomaroool Years	вайте стоимость за	каза к оплате, только пос	ле выполнения заказа и сверки объемов рабо	T C BOOKTERIEM.				
	в противном	cnysae, nocine ripoe	ерки заказа оператором	ТК Альбатрос, изменить сумму услуг будет не	осамонно				
в Включить ручное назначение цен рака	30								
Harmonoparve	Lįrwa	Kon-eo	Сумма	Hamronosaune	Länna	Kon eo	Сумма		
Транофер				Встреча с табличкой					
Chowwooth no noobery				Аренда вето					
Cherganete				Togaria astolioolivia					
Management and and				Minore a constract					
применание дистичера:									
Development									
- presentation									
			Согранить	Оталня					

Как закрыть выполненный заказ 🏠

Если заказ выполнен, то достаточно зайти в него через список заказов и нажать на кнопку "Сохранить", даже если изменения никакие не внесены.

Howen seease								×	
Дата години:					Стоимость	поезднис			
Время година. Класс автомобили:									
Адрес годени:									
Коминитарий:									
3 anys									
Адрес назначения:									
Ten noespper:									
Paccronee:									
Borpeva o radioeració									
Texcs safeware			Tenedox:						
Комментарий:			Craryc:						
Выберите вод	рителя	Выберите автомобиль Внимание! Указы в противном	вайте стоимость заказ случае, после проверк	Модель ав а к оплате, только пос и заказа оператором	то ле выполнения заказа и сверки объемов раб ТК Альбатрос, изменить сумму услуг будет н	добавить нового водителя (ав от с водителем, в возможно)	rowodwis		
	Harmonoearme	L(rea	Kon-eo	Сумма	Hamenosaure	L(ma	Koneo	Сумма	
Транофер					Встреча с табличкой			_	
Crowworts no ripote	ery				Aperga astro Docava astronoficos				
Доголнительный за	MIA				Платные услуги				
					Wrono x ceusare:				
Прильжие дисятира:									
Примечание:									
	-		→	Сохранить	Отмена				

При необходимости, предварительно нужно внести изменения по ценам или примечание.

ВНИМАНИЕ: после выполнения данной процедуры, заказ перейдет к статусу "закрыт" в течении минуты.

Решение проблем с личным кабинетом 🏠

1. Проблема с сохранением заказа.

Причиной может быть то, что заказ открыт у какого-либо сотрудника компании или был открыт и закрыт всего несколько минут назад. В этом случае на заказе может быть активна блокировка, которая не позволяет редактировать его одновременно нескольким пользователям. В таком случае исполнитель в личном кабинете при сохранении увидит соответствующую ошибку. Необходимо просто подождать и повторить сохранение позднее.

2. Проблема с неправильным отображением данных в личном кабинете или вообще его функционирования.

В первую очередь необходимо очистить кеш браузера, с которого выполняется работа в личном кабинете. Выполнить это можно нажав сочетание клавиш Ctrl + Shift + Del, находясь в браузере, далее "удалить данные", выбрать галочку "Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше" и "за все время".

3. Проблема со входом в личный кабинет.

Если логин и пароль не подходят, проверьте правильность их ввода, включенную клавишу "Caps Lock", раскладку клавиатуры, нет ли лишних пробелов и повторите попытку.

Если это не поможет, обратитесь к специалисту по работе с партнерами компании Альбатрос по телефону **88002501717 доб.214**, +79134822753 или по эл.почте **214@e-trans.me**.